Villkor gällande användning av Autobutler för fordonsägare och information om hantering av personuppgifter

April 2026

Välkommen till våra användarvillkor. Vi rekommenderar att du även läser vår GDPR-sida och cookiessida.

1. Om Autobutler-tjänsten
Autobutler är en webbaserad tjänst (hädanefter kallad ”Tjänsten”), som drivs av Autobutler ApS (hädanefter kallad ”vi”, ”oss” eller ”vår”') som riktar sig till ägare av motorfordon (hädanefter kallade ”användare”) och verkstäder. Användarna kan, genom att skapa en profil, använda tjänsten som en plattform för att inhämta offerter från verkstäder avseende specificerade uppdrag, boka tid och sedan recensera verkstaden och få regelbundna uppdateringar av sina fordon och notikationer om kommande verkstadsbesök. Verkstäderna kan använda Tjänsten för att lämna offerter på förfrågningar från användarna och marknadsföra sin verksamhet via tjänsten för att få tillgång till nya kunder. Användare kan även använda tjänsten för att komma i kontakt med och/eller få erbjudanden från försäkringsbolag som tjänsten samarbetar med.

Leverantör av Tjänsten och dataansvarig för hantering av dina personuppgifter (se vår GDPR-sida för mer information https://www.autobutler.se/sidor/gdpr):

AUTOBUTLER ApS
CVR-nr: 32891799

Langebrogade 4
1411 Köpenhamn
Danmark
info@autobutler.se

2. Tjänstens huvudområden

a. Användarprofil
Användare måste skapa en profil där de lämnar sin grundläggande information, bland annat namn, telefonnummer, epostadress samt fordonsdata. Grundläggande information och fordonsdata kan endast ses av Autobutler. Anslutna Verkstäder kan se Användarens förnamn och första bokstav i efternamn, telefonnummer och fordonsdata, om Användaren har begärt att Verkstaden ska reservera tid för efterfrågad reparation eller service på verkstaden i fråga.

Användare kan ladda upp och dela eget material och upplysningar med Autobutler och de anslutna verkstäderna. Delning av eget material och information kan göras via bl.a Tjänstens meddelandesystem där användarna kan skicka och ta emot meddelanden till/från verkstäder, samt ladda upp material och bilder av sina fordon i samband med upprättandet av deras förfrågningar.

Förfrågningar får endast ske på fordon där användaren är ägare eller har ägarens uttryckliga samtycke till upprättandet av förfrågningen. Profilen är personligt och användaren får endast upprätta en profil. Användaren får inte uppge en annan persons epost eller utge sig för att vara någon annan.

b. Råd och vägledning
Användarna kan ställa frågor om drift och underhåll av sina fordon. Svaren på dessa frågor ska endast ses som vägledande, och varken Autobutler eller Autobutlers samarbetspartners kan hållas ansvariga för eventuella skador som kan uppkomma till följd av råd och vägledning.

3. Priser
Att skapa en profil som fordonsägare är gratis. Om annat avtal sluts i anslutning till detta avtal kommer dock eventuella kostnader att faktureras separat. Verkstäderna faktureras en individuell provision och/eller en abonnemangsavgift samt en expeditionsavgift direkt av Autobutler.

4. Ingående av avtal
Avtal med Verkstäder ingås genom att Användaren skapar uppgifter direkt på Tjänsten. På uppdrag av verkstäderna beräknar Autobutler eller Verkstaden sedan offerter utifrån verkstädernas individuella timpriser och eventuella rabatter på timpriser och reservdelar i förhållande till den uppgift som användaren beskriver. Erbjudanden baseras på reservdelar i OEM-godkänd kvalitet eller delar av motsvarande kvalitet (om inte annat anges), som anges i utvalda grossisters rekommenderade priser minus eventuella rabatter samt reparationstider och serviceschemaan enligt tillverkarens föreskrifter i förhållande till det specifika jobbet och bilen. Verkstäderna kan även erbjuda tjänster i form av Produktpaket, där Verkstäderna erbjuder ett antal generiska tjänster och reparationer som är fördefinierade och där Verkstaden, för att kunna delta, måste sätta sina egna individuella priser exkl. moms inkl. eventuell rabatt för vart och ett av de produktpaket som Verkstaden önskar erbjuda. Verkstaden kan ändra sina individuella priser, men inte innehållen i produktpaketen. Användaren har möjlighet att kontakta Verkstäder online via tjänstens meddelandesystem eller skicka Verkstaden en förfråga om ett möte via autobutler.se. Verkstaden kommer att få besked på tjänsten samt via e-post och SMS, med Användarens meddelanden och/eller förfrågningar om att boka tid och ska utifrån Användarens förfrågningar svara på Användarens frågor och/eller bekräfta Användarens förfrågan om att boka tid genom att ange datum och tid för avtalet med Användaren. Användaren får Verkstadens bekräftelse via e-post och SMS, samt via tjänsten. Om Verkstaden inte kan tillmötesgå Användarens begäran om tidsbokning, kan Verkstaden föreslå nya datum och tider för arbetet. När Verkstaden har bekräftat Användarens begäran om tidsbokning är avtalet bindande för Verkstaden. Användaren kan säga upp sitt avtal genom att kontakta autobutler.se via tjänsten eller via e-post/telefon, varefter autobutler.se meddelar Verkstaden detta. Avtal som ingås via autobutler.se med den enskilda verkstaden ingås på svenska och lagras elektroniskt av Autobutler.

5. Delning av innehåll – uppladdning av eget material
Användaren har möjlighet att via Tjänsten ladda upp eget material och dela detta innehåll med verkstaden. Användaren samtycker till att Autobutler skickar emottagna offerter, meddelande, fakturor med mera från verkstäder till användarens profil. Laddar användaren upp material på Tjänsten ska användaren se till att andras rättigheter inte kränks, inklusive andras upphovsrätt och

varumärkesrättigheter. Om användaren laddar upp och delar material som andra har gjort, ska användaren se till att användaren äger de nödvändiga rättigheterna till materialet, att användaren laddar upp eller har rättsinnehavarens samtycke för att ladda upp och dela rättighetsinnehavarens skyddade material.

Användaren får inte ladda upp följande material utan rättighetsinnehavarens uttryckliga medgivande:
• Inskannade sidor från böcker och tidningar
• Dokument och annat innehåll som hittats på andra webbplatser
• Bilder som användaren inte själv har tagit
• Videor som användaren inte själv har spelat in

6. Ansvar för eget innehåll
Användaren har själv tillgång till det innehåll användaren väljer att ladda upp och dela med andra, och är själv ansvarig för det material som användaren laddar upp och väljer att dela med andra. Autobutler tar inget ansvar för användarens material och utför ingen clearing av rättigheter i någon form. Användaren ansvarar själv för att materialet som användaren laddar upp och delar med andra är lagligt, och för att användningen av materialet inte kränker andras rättigheter, till exempel upphovsrätter, varumärkesrättigheter eller rättigheter enligt dataskyddslagstiftningen. Skulle vi få ett ersättningskrav från en tredje part för att användaren, genom att ladda upp och dela med sig av material, har kränkt andras rättigheter, är användaren ansvarig förskadeståndsanspråk gentemot Autobutler och de kostnader som uppstår genom detta och riskerar därför ersättningskrav.

7. Riktlinjer för användning av Tjänsten
Användaren har rätt att använda de tillgängliga funktionerna på Tjänsten. Tjänsten är främst avsedd för användarens förfrågningar om reparationer och service av fordon, samt verkstädernas offerter på dessa arbeten. Det är inte tillåtet för användaren att använda Tjänsten för marknadsföring av kommersiella/yrkesmässiga aktiviteter inklusive marknadsföring av egna eller andras kommersiella produkter och tjänster som har anförts under avsnitt 2.

Om användaren inte har någon verklig avsikt att slutföra ett uppdrag som skapats via autobutler.se eller upprepade gånger använder tjänsten för att få offerter utan att slutföra uppdraget via autobutler.se, kan Autobutler avvisa ett uppdrag och blockera användaren från att ta emot offerter, förhindra användarens åtkomst till tjänsten eller radera användarens profil i enlighet med Autobutlers Fair Use Policy som finns på https://www.autobutler.se/sidor/fairusepolicyn

Om Användarens uppdrag avvisas, Användaren blockeras från att ta emot offerter, hindras från att få tillgång till Tjänsten eller får sin profil raderad, kommer Användaren att meddelas via e-post till den e-postadress som är kopplad till profilen eller via Tjänsten.

Om materialet som användaren laddar upp kränker rättigheter, till exempel upphovs- eller varumärkesrättigheter, eller om materialet utgör en kränkning av annan lagstiftning, förbehåller vi oss rätten att avlägsna/radera sådant material efter eget gottfinnande och utan föregående meddelande. Användaren ska följa allmän ”etikett” och bland annat undvika tillkännagivanden eller uppladdning av stötande material med till exempel rasistiskt, kränkande eller pornografiskt innehåll samt använda ett acceptabelt språkbruk. Tjänsten får inte användas for att spamma eller på annat satt trakassera verkstäder genom att till exempel fortsatta med att skicka meddelanden även om verkstaden har undanbett sig

detta. Autobutler förbehåller sig rätten att kontinuerligt ändra funktionaliteter på Tjänsten och till utan föregående meddelande ta bort innehåll och information som anses bryta mot dessa villkor eller tillämplig lagstiftning. Vid allvarliga överträdelser eller upprepade brott mot dessa villkor förbehåller vi oss rätten att hindra användaren från att få tillgång till Tjänsten och att ta bort användarens profil.

8. Information till användaren av Tjänsten

Användaren godkänner att Autobutler och verkstäderna via Tjänsten kan skicka meddelanden eller kontakta användaren via meddelandesystemet på Tjänsten, samt via e-post, telefon eller SMS. Det kan även förekomma reklam och marknadsföringsmaterial från Autobutler och Autobutlers samarbetspartners på Tjänsten. Användarens telefonnummer kan endast ses av verkstaden när Verkstaden har bekräftat användarens tidsbeställning på en offert. Autobutler använder användarens e-postadress och telefonnummer i samband med frågor till användarens förfrågan och profil, för att informera om inkomna offerter, att ett meddelande har inkommit från en Verkstad, viktig information om Tjänsten, till exempel upplysningar om säkerhetsforhållanden, väsentliga ändringar av dessa villkor, driftinformation, nya eller ändrade funktioner i Tjänsten etc. samt i de fall meddelandesystemet integrerat på Tjänsten inte är tillgängligt. Autobutler använder inte användarens information för att skicka marknadsföringsmaterial, osv., om inte användaren har gett sitt samtycke till detta. Användaren har rätt att när som helst och utan kostnad anmäla eller avanmäla mottagandet av marknadsföringsmaterial, vilket kan göras på Tjänsten eller via e-post. Användaren kan ge Autobutler samtycke att ta emot marknadsföringsmaterial från Autobutler och Autobutlers samarbetspartners. Autobutler kommer inte utan användarens uttryckliga samtycke att lämna ut personuppgifter till tredje part för deras marknadsföringssyfte.

9. Tjänstens rättigheter och innehållet på webbplatsen

Autobutler äger samtliga immateriella rättigheter, inklusive upphovsrättigheterna till Tjänsten och rättigheterna till varumärken, koder, grafik osv. på Tjänsten och de element på Tjänsten som ställs till förfogande i form av bl.a. videor, animationer, ljud, musik, text, bilder, foton med mera. Autobutler erhåller inga rättigheter till det material som användaren väljer att ladda upp, med undantag för en ickeexklusiv, obegränsad rätt att göra materialet tillgängligt för andra via Tjänsten eller på andra sätt som vi väljer. Rättigheterna till materialet som görs tillgängligt på Tjänsten, oavsett om detta sker på uppdrag av Autobutler, verkstäder eller på andra användares vägnar tillhör i princip den som laddar upp materialet. Sådant material kan skyddas genom upphovs- och varumärkesrätten.Som ansvarig for uppladdning av och rättighetsinnehavare till material på Tjänsten godtar användaren att de som får tillgång till materialet kan bekanta sig med informationen, läsa och ladda ner materialet och använda det for egna privata ändamål samt att Autobutler och verkstäderna kan använda uppgifterna i näringsverksamheten, bland annat for att uppfylla användarens förfrågningar i samband med erhållande av offerter. Användaren får använda det material som Autobutler och andra gör tillgängligt på Tjänsten för sitt eget privata bruk. Användaren får inte ge andra åtkomst till Tjänsten eller det material som finns tillgängligt på Tjänsten, och har heller inte rätt att till exempel överlåta, distribuera, vidarebefordra eller kopiera material till andra eller till andra webbplatser eller använda materialet kommersiell/affärsmässigt.

10. Användning av uppgifter och material
Genom att skapa en profil och ladda upp material samtycker användaren till att sådan information görs tillgänglig för verkstäder och för oss. Användaren samtycker till att Autobutler och Autobutlers verkstäder kommer att ha rätt att använda materialet som framgår av punkt 9. Användaren kan när som helst ändra eller ta bort information och uppladdat material.

Autobutler iakttar informationsplikten gentemot användaren i enlighet med Dataskyddsförordningens artikel 13, stycke 1 och 2.

Autobutlers policy för radering och lagring av data finns tillgänglig i Autobutlers integritetspolicy som finns på: https://www.autobutler.se/sidor/gdpr

11 Begränsningar av information som tillhandahålls av tjänstemottagare
Autobutler är en Hosting Service enligt förordningen om digitala tjänster (DSA) och följer därför bestämmelserna i avsnitt 1 och avsnitt 2 i DSA avseende insamling, behandling och publicering av användarbetyg och eventuella kommentarer från verkstäder.

Autobutler begränsar inte den information som tillhandahålls av tjänstemottagarna, men övervakar kontinuerligt användarnas betyg och verkstädernas svar på dem för att följa DSA-förordningen.

Endast manuell, mänsklig granskning och beslutsfattande utförs baserat på de krav som beskrivs i artikel 16, artikel 17 och artikel 18 i DSA-förordningen.

11.1 Rapporterings- och informationskrav enligt DSA-förordningen
Autobutlers kontaktperson för myndigheterna och för de anslutna verkstäderna, policy, vägledning till användare, rapportering om innehållsmoderering som utförts under perioden, användning av automatiserade verktyg för innehållsmoderering, antalet order som mottagits från myndigheter och mediantiden för att meddela myndigheten, antalet rapporter om olagligt innehåll och antalet klagomål som mottagits genom de interna klagomålssystemen finns alltid tillgängliga på webbplatsen: https://www.autobutler.se/sidor/digtalserviceact

12. Ansvar och Ansvarsbegränsning
Autobutler strävar efter att Tjänsten alltid ska vara tillgänglig. Det kan dock uppstå situationer då Tjänsten inte är tillgänglig bl.a på grund av säkerhets- eller underhållsskäl, nätverksproblem, brister i kommunikationsförbindelser och hårdvara. Autobutler tar regelbundet säkerhetskopior av Tjänsten och all information på Tjänsten, men dataförluster kan förekomma. Autobutler är inte avtalspart utan endast förmedlare av information på Tjänsten, inklusive inhämtande och avgivande av offerter från verkstäder. Autobutler är inte inblandade i själva verkstadsarbetet där användaren får ett arbete utfört enligt offert. Baserat på ovanstående frånsäger sig Autobutler ansvar gentemot Användaren i största möjliga utsträckning i enlighet med de oförytterliga reglerna i svensk lag. Autobutler uppmärksammar att köplagens felregler kan gälla.

13. Offerters giltighet
Offerter som genereras via autobutler.se på basis av uppgifter skapade av Användarna utgör endast en inbjudan för Användaren att utnyttja erbjudandet från den enskilda verkstaden. Användarens val av ett givet erbjudande utgör därmed endast en förfrågan som skickas till den aktuella verkstaden. Det beror på att Autobutler autogenererar och beräknar offerter på uppdrag av verkstäderna,

som verkstäderna i efterhand validerar slutligen, precis som verkstäderna måste bekräfta att den föreslagna tiden fortfarande är ledig. Det finns ett juridiskt bindande avtal mellan Användaren och verkstaden när den valda verkstaden skriftligen har bekräftat Användarens förfrågan om datum och tid via Autobutlers meddelande- och bokningssystem. Offerten till Användaren gäller i 7 dagar från det att den skickats, om inte annat anges skriftligt i den skickade offerten. Om Användaren inte reagerar på offerten inom 7 dagar frånfaller offerten automatiskt. Om en Användare önskar nyttja en offert sker detta genom att Användaren skickar en förfrågan om datum och tid via Autobutlers tidsbeställningsfunktion. Bokningen är först bekräftad när Verkstaden bekräftat Användarens förfrågan med datum och tid.

14. Radering av en användarprofil
Användaren kan när som helst ångra skapandet av sin profil och/eller de uppgifter och material som användaren själv har laddat upp på Tjänsten. Ångrande kan även göras genom att Användaren fyller i standardformuläret nedan och skickar det till Autobutler.Vid radering av profilen ska Användaren beakta att Användarens eventuella bedömningar av verkstad och inlägg i forum och meddelanden till andra fortsätter att vara tillgängliga for mottagarna och att dessa inlägg och meddelanden inte blir raderade. Autobutler kan när som helst ta bort eller inaktivera en användarprofil. Autobutler förbehåller sig vidare rätten att – utan föregående meddelande – upphöra att erbjuda Tjänsten och därmed radera profilen.

15. Avgift för uteblivna verkstadsbesök
Datum och tid för användarens avtalade verkstadsbesök visas i användarprofilen på autobutler.se och på epostbekräftelsen (och SMS om användaren har registrerat ett mobiltelefonnummer). Den avtalade datum och tid är bindande, såvida Användaren inte utnyttjar sin lagstadgade ångerrätt och avbryter avtalet. Det är Användarens ansvar att Avtalet ställs in (via Användarens profil på autobutler.se eller genom att meddela verkstaden direkt). Om användaren misslyckas med att upphäva en bekräftad överenskommelse och inte lämnar in sin bil på verkstaden på utsatt tid, anses detta vara ett brott mot avtalet. Autobutler har i sådana situationer rätt att ta ut en avgift för uteblivet verkstadsbesök till följd av att Användaren inte hävt avtalet i tid. Avgiften för det uteblivna besöket är 10 % av priset för den accepterade offert, dock minst 99 kronor.

16. Ändring av dessa villkor
Autobutler förbehåller sig rätten att när som helst ändra dessa villkor. De aktuella villkoren finns tillgängliga på Tjänsten.

17. Överlåtelse
Användarprofilen är personlig och kan inte överlåtas till andra utan Autobutlers samtycke. Autobutler förbehåller sig rätten att överlåta Tjänsten och rättigheterna helt eller delvis till tredje part. Vid en sådan överlåtelse kommer användaren att underrättas om den tidsfrist inom vilken användaren ska radera sin profil om användaren inte accepterar överlåtelsen.

18. Tillämplig lag och jurisdiktion
Dessa villkor och användningen av Tjänsten är föremål för svensk lag, bortsett från internationella privaträttsliga bestämmelser, om inte annat följer av

tvingande lagstiftning. Eventuella tvister avgörs av de svenska domstolarna eller relevanta klagomålsmyndigheter.

Ångerblankett
Detta formulär fylls i och returneras endast om ångerrätten utnyttjas

Till [här ska näringsidkaren skriva in sitt namn, geografiska adress och, i förekommande fall, sitt faxnummer och sin epostadress]:

Jag/Vi (*) meddelar härmed att jag/vi (*) frånträder mitt/vårt (*) köpeavtal avseende följande varor (*)/tjänster (*)
• Beställdes den (*)/mottogs den (*)
• Konsumentens/konsumenternas namn:
• Konsumentens/konsumenternas adress:
• Konsumentens/konsumenternas underskrift (endast om denna blankett meddelas på papper)
• Datum

*(*) Stryk det som inte är tillämpligt*