

# Gällande villkor – autobutler.se

*Användarvillkor för ägare av motorfordon*

Genom att skapa en användarprofil som ägare av ett motorfordon på autobutler.se accepterar du dessa användarvillkor, vilka vi rekommenderar att du läser igenom samt sparar/skriver ut.

## 1. Om autobutler.se-tjänsten

Autobutler.se är en webbaserad tjänst (hädanefter kallad "Tjänsten") som drivs av Autobutler ApS (hädanefter "vi", "oss" eller "vår" beroende på sammanhanget), ett företag registrerat i Danmark, och som riktar sig till ägare av motorfordon samt verkstäder. Användarna kan använda Tjänsten som en plattform för att inhämta offerter från verkstäder avseende specificerade uppdrag, recensera verkstäder, få råd och vägledning samt upprätta en fordonsprofil. Verkstäder kan använda Tjänsten för att lämna offerter på förfrågningar från användarna samt för att marknadsföra sin verksamhet genom sin verkstadsprofil på Tjänsten.

Våra kontaktuppgifter är:

Autobutler ApS  
CVR no.: 32 89 17 99  
Rentemestervej 2b  
2400 Köpenhamn  
Danmark  
Tel: +46 8 34 92 90  
E-post: [info@autobutler.se](mailto:info@autobutler.se)

Servicen är uppdelad på tre huvudområden:

### a. Användar- och fordonsprofil samt inhämtande av offerter

Användare kan skapa en profil där de anger sin grundläggande information. Användare kan även skapa en fordonsprofil där de anger information om sitt fordon, inklusive modell, märke, användardata och registreringsnummer. Registreringsnumret är endast synligt för oss och de verkstäder som har blivit erbjudna att lämna en offert. Informationen kommer endast att användas för att behandla förfrågningar om offerter.

Användare, som har skapat en användarprofil, kan ladda upp och dela eget material och information i den utsträckning som andra användare och verkstäder har beviljats tillgång. Denna del innefattar bland annat ett meddelandesystem där användare kan skicka och ta emot meddelanden till/från verkstäder samt ladda upp material och bilder av sina fordon.

### b. Verkstadsprofiler

Verkstäder kan skapa en verkstadsprofil över sin verksamhet och ange kompetensområden samt ladda upp och dela eget material och information i önskad utsträckning.

Användarna kommer att kunna söka bland registrerade verkstäders profiler, läsa och skriva omdömen om verkstäderna samt värdera servicen hos dessa på en skala.

### c. Råd och vägledning

Användarna kan ställa frågor om drift och underhåll av fordon till experter som vi samarbetar med. Svaren ska endast ses som vägledande råd och varken vi eller våra affärspartners kan hållas ansvariga för eventuell skada som kan uppkomma i samband med användarens agerande till följd av mottagna råd eller vägledning.

## 2. Din användarprofil som ägare av motorfordon

För att använda Tjänsten måste du skapa en profil och i samband med detta ange obligatorisk grundläggande

information, inklusive namn, adress, telefonnummer, e-postadress samt eventuell information om ditt fordon. Om du äger eller är delägare i en verkstad, eller om du är anställd av en verkstad, måste detta anges vid skapandet av profilen, vilket även kommer att synas på din användarprofil samt i de meddelanden och förfrågningar som du lämnar på Tjänsten.

Det är inte tillåtet att använda Tjänsten för att be om offerter avseende uppdrag som inte existerar, till exempel om en verkstad använder Tjänsten för att inhämta sina konkurrenters priser (priskontroll). Förfrågningar kan endast göras angående fordon som användaren äger eller om användaren har fått ett uttryckligt samtycke från ägaren att lämna sådan förfrågan.

Skapade uppdrag kan ses av verkstäderna, medan kontaktuppgifterna endast är synliga för de som har beviljats åtkomst till dessa. Sådan åtkomst beviljas endast om du som användare accepterar en offert från en verkstad. Verkstaden kommer därefter att kunna kontakta dig på den e-postadress och det telefonnummer som du har angett.

Profilen är personlig och du får endast skapa en profil. Det är inte tillåtet att registrera en e-postadress som tillhör någon annan eller att registrera sig som någon annan person. Du måste välja ett lösenord när du skapar en profil. Ditt personliga lösenord får endast användas av dig och du måste bevara det säkert och inte avslöja det för andra. Om du skulle glömma ditt lösenord så kan vi ge dig ett nytt och, för det fall du misstänker att ditt lösenord har missbrukats, vänligen kontakta oss så spärrar vi lösenordet och tillhandahåller ett nytt.

### 3. Kostnader

Att skapa en användarprofil som fordonsägare är gratis. Om annat avtal sluts i anslutning till detta avtal kommer eventuella kostnader emellertid att faktureras separat.

Vid godkännande av en offert given från en verkstad i samband med ett skapat uppdrag på [autobutler.se](https://www.autobutler.se), ska en serviceavgift läggas till. Serviceavgiften visas alltid i anbudet från verkstaden till bilägaren, inklusive det totala priset när det skapas och innan det accepteras. Serviceavgiften skall tillfalla Autobutler ApS och faktureras av verkstaden tillsammans med det utförda verkstadsarbetet. Priset för serviceavgiften framgår på <https://www.autobutler.se/sidor/hur-det-fungerar>.

### 4. Delning av innehåll – uppladdning av eget material

På Tjänsten har du möjlighet att ladda upp eget material, till exempel dokument såsom besiktningsrapporter, fakturor, bilder etc. och du har möjlighet att bevilja verkstäder tillgång till detta material.

Vidare accepterar du att mottagna offerter, fakturor etc. från verkstäderna kommer att läggas till på din profil genom Tjänstens meddelandesystem.

Om du laddar upp material på Tjänsten, måste du säkerställa att du inte kränker några rättigheter till materialet, inklusive upphavs- och varumärkesrättigheter. Som regel får du därför endast ladda upp och dela material som du själv har skapat.

Om du laddar upp material skapat av någon annan, måste du säkerställa att du innehar nödvändiga rättigheter till det uppladdade materialet eller att du har fått särskilt samtycke från rättighetsinnehavaren att ladda upp och dela det skyddade materialet.

Utan särskilt samtycke från rättighetsinnehavaren, får du inte ladda upp följande material:

- \* Inscannade sidor från böcker och tidningar
- \* Dokument och annat innehåll från andra webbplatser
- \* Foton som du inte själv har tagit
- \* Videos som du inte själv har spelat in

Särskilt när det gäller foton och videos, måste du vara medveten om att när du laddar upp och delar foton/videos av personer måste du, som regel, ha samtycke till att ladda upp/dela dessa från personerna på fotot eller i videon.

## 5. Ansvar för eget innehåll

Du kontrollerar själv din egen information och det innehåll som du väljer att dela med andra. Du väljer därför själv vilka som ska beviljas åtkomst till din information och ditt material och du är även ansvarig för det material som du laddar upp och väljer att dela med andra.

Vi tar inget ansvar för ditt material och företar ingen form av klarering av rättigheter.

Du är ansvarig för lagligheten avseende det material som du laddar upp och delar med andra, inklusive att din användning av material inte kränker andras rättigheter, till exempel upphavs- eller varumärkesrättigheter eller rättigheter enligt den svenska personuppgiftslagen (1998:204). Vid anspråk från tredje part mot oss angående skada på grund av din uppladdning och delning av skyddat material är du ansvarig gentemot oss för sådant skadeståndsanspråk och eventuella kostnader. Du riskerar därför skadeståndskrav från såväl rättighetsinnehavaren som från oss.

## 6. Riktlinjer för användning av Tjänsten

Du har rätt att använda de funktioner som vid var tid är tillgängliga på Tjänsten. Vi förbehåller oss rätten att regelbundet göra ändringar i Tjänstens funktioner. Tjänsten är primärt avsedd för användarnas förfrågningar avseende reparation och service av sina fordon och för verkstädernas offerter till följd av dessa. Användarna har inte rätt att använda Tjänsten för kommersiell marknadsföring, inklusive marknadsföring av sina egna eller annans kommersiella produkter, tjänster eller priskontroller, se även under punkt 2.

Om det material som du har laddat upp kränker andras rättigheter, till exempel upphavs- eller varumärkesrättigheter, eller om materialet strider mot annan lag, till exempel personuppgiftslagen, marknadsföringslagen, brottsbalken eller annan lag, förbehåller vi oss rätten att ta bort/radera sådant material efter eget gottfinnande och utan föregående meddelande.

Som användare måste du agera efter allmän "etikett". Detta inkluderar att undvika uttryck eller att ladda upp stötande material av rasistisk, förolämpande eller pornografisk natur, liksom att använda acceptabelt språk. Mobbning och trakasserier kommer inte att accepteras.

Tjänsten får inte användas till spam eller på annat sätt för att trakassera verkstäder eller andra användare, till exempel genom att skicka upprepade meddelanden trots att mottagaren har motsatt sig detta. Om du märker att verkstäder eller andra användare inte följer dessa villkor, vänligen kontakta oss.

Vi förbehåller oss rätten att utan föregående meddelande ta bort innehåll och information som vi anser bryter mot dessa villkor eller annan relevant lag. Vid fall av allvarliga och upprepade överträdelse av dessa villkor förbehåller vi oss rätten att hindra din tillgång till Tjänsten och radera din profil.

## 7. Information om dig på Tjänsten

Du accepterar att vi och verkstäderna på Tjänsten kan skicka meddelanden till dig genom meddelandesystemet på Tjänsten och till din angivna e-postadress samt att såväl reklam som marknadsföringsmaterial om oss och våra affärspartners kan förekomma på Tjänsten.

Den e-postadress som du har angett kan endast ses av verkstäder, om du som användare har accepterat en offert från en verkstad som är ansluten till Tjänsten. I sådant fall kan e-postadressen komma att användas i samband med utformningen av avtalet avseende uppdraget.

Vi använder inte din e-postadress eller meddelandesystemet för att skicka nyhetsbrev med marknadsföringsmaterial etc. om du inte har samtyckt till det. Du kan, när som helst, enkelt och utan kostnad, anmäla eller avanmäla dig som prenumerant på vårt nyhetsbrev och marknadsföringsmaterial på din profil på Tjänsten. Du kan också kontakta vår support på [info@autobutler.se](mailto:info@autobutler.se).

Om du har samtyckt till att ta emot marknadsföringsmaterial från våra affärspartners, accepterar du att din personliga information används i detta syfte. För närvarande skickar vi ut marknadsföringsmaterial å följande av våra affärspartners vägnar:

Se lista över våra affärspartners [här](#)

Vi kommer att informera dig om nya affärspartners genom att regelbundet uppdatera ovanstående lista. Vi lämnar inte ut din personliga information till tredje part för deras marknadsföring utan ditt uttryckliga samtycke. Se även punkt 10 angående personuppgifter.

Vi förbehåller oss rätten att använda din e-postadress och det aktuella meddelandesystemet på Tjänsten för att skicka meddelanden till dig angående mottagna meddelanden eller fakturor från verkstäder, viktig information angående Tjänsten, till exempel information om säkerhetsfrågor, betydande ändringar av dessa villkor, information om driften, nya eller ändrade funktioner i Tjänsten etc. samt för det fall Tjänstens meddelandesystem inte är tillgängligt.

## 8. Rättigheter i förhållande till Tjänsten och innehållet på webbplatsen

Vi eller våra licensgivare äger alla immateriella rättigheter, inklusive upphovsrätter, varumärken, koder, grafiska element etc. hos Tjänsten och de delar av Tjänsten som står till vårt förfogande, inklusive videos, animationer, ljud, musik, text, bilder, foton etc.

Vi erhåller inga rättigheter till det material som du väljer att ladda upp, förutom en icke-exklusiv, obegränsad rätt att över hela världen använda, lagra och kopiera sådant material, inklusive rätten att göra det tillgängligt för andra på Tjänsten eller på annat sätt som vi väljer.

Rätten till det material som användare gör tillgängligt på Tjänsten, oavsett om det görs å våra, verkstäders eller andra användares vägnar, ägs av den part som har laddat upp materialet. Sådant material kan skyddas av upphovs- eller varumärkesrätt.

Som uppladdare och innehavare av rättigheterna till material på Tjänsten accepterar du att parterna, till vilka du beviljar åtkomst till materialet, har rätt att bekanta sig med informationen, inklusive att läsa och ladda ned materialet för sitt eget personliga bruk, samt att vi och verkstäderna har rätt att använda informationen kommersiellt, inklusive för att besvara dina förfrågningar i samband med offerter.

Som användare av Tjänsten kan du använda det material som vi och andra gör tillgängligt på Tjänsten för ditt eget personliga bruk, inklusive din egen personliga användning hemma.

Du har inte rätt att bevilja andra åtkomst till att använda Tjänsten eller det material som är tillgängligt för dig på Tjänsten. Du har inte heller rätt att till exempel överlåta, distribuera, vidarebefordra eller kopiera materialet till andra eller till andra webbplatser eller använda materialet kommersiellt.

Om du önskar använda materialet för andra ändamål än de som anges i dessa villkor måste du begära samtycke från innehavaren av rättigheterna till detta.

## 9. Användning av din information och ditt material

Din grundläggande information, inklusive din e-postadress och det material som du laddar upp och delar med andra, kommer inte att överföras till andra eller användas för andra ändamål än de som anges i dessa villkor.

Genom att skapa en profil och ladda upp material accepterar du att din information och ditt material kommer göras tillgängligt för de verkstäder och andra användare av Tjänsten, som du har beviljat sådan tillgång.

Genom att ladda upp material accepterar du att vi, verkstäder och andra användare, vilka du beviljat åtkomst till detta, har rätt att använda materialet på det sätt som framgår av punkt 8.

Du kan när som helst välja att redigera eller radera din information och det material som du har laddat upp.

## 10. Personuppgifter

När du skapar en profil på Tjänsten, samlar och lagrar vi grundläggande/obligatorisk information och andra personuppgifter, vilka är nödvändiga för hantering av din användning av Tjänsten, inklusive administration av din åtkomstbehörighet samt för att vidarebefordra offerter avseende bilreparationer etc. till dig i enlighet med dina önskemål.

Vi är personuppgiftsansvariga för din grundläggande/obligatoriska information.

Den information som vi registrerar om dig är:

- Information som du lämnar när du registrerar en användarprofil eller använder Tjänsten och Tjänstens funktioner och tjänster, inklusive namn, adress, telefonnummer och e-postadress;
- Information som du har angett på sociala nätverk, eftersom du kan logga in på Tjänsten till exempel via Facebook. När du använder sådan inloggning till Tjänsten, beviljar du oss tillgång till den information som du har valt att göra offentlig på det sociala nätverket i fråga;
- Typen och omfattningen av den information som vi samlar in om dig beror på vilka inställningar som du har angett för din offentliga profil;
- Information som har angetts i samband med korrespondens genom Tjänsten eller korrespondens skickad till oss;
- Information gällande din interaktion med Tjänsten, inklusive statistik angående sidvisningar, trafik till och från Tjänsten, hänvisningar till URL-adresser, uppgifter relaterade till reklam, IP-adresser och standardinformation från webblogger samt information insamlad via cookies, "web beacons" och liknande tekniker.

Du godkänner att vi kan behandla dina personuppgifter för följande ändamål:

- För att ge dig åtkomst till Tjänsten och därtill knutna funktioner och tjänster;
- För att ändra, utvärdera och förbättra Tjänsten, inklusive innehållet;
- För att kontakta dig genom e-post, push-meddelanden, sms, post eller telefon för att informera dig om din bil och framtida reparationer/service, serviceuppdateringar, nya och förbättrade funktioner samt erbjudanden baserade på dina meddelandepreferenser;
- För att, med ditt samtycke, informera dig om Tjänsten samt funktioner och tjänster som levereras av våra affärspartners i fråga om riktade marknadsföringsaktiviteter;
- För att leverera andra tjänster och funktioner som du har begärt; och
- För att analysera och skapa statistik angående din användning av Tjänsten för att kunna optimera din användarupplevelse av Tjänsten.

Du accepterar att vi kan dela dina personuppgifter med:

- Tjänsteleverantörer med vilka vi har ingått avtal rörande tillhandahållande av tjänster, inklusive marknadsföringsbyråer. I dessa fall har vi kvar kontrollen över dina personuppgifter i egenskap av personuppgiftsansvariga och tredje parter kommer att vara personuppgiftsbiträden.
- Vissa tredje parter, inklusive innehavare av immateriella rättigheter och offentliga myndigheter/tillsynsmyndigheter, om det krävs enligt gällande lag eller enligt dessa villkor för att uppfylla rättsliga skyldigheter, domstolsbeslut eller för att förhindra, upptäcka eller lagföra kriminella handlingar.

- Andra tredje parter med vilka vi, med ditt samtycke, har rätt att dela din information antingen skriftligen eller muntligen, till exempel inom ramen för ett samarbete.

Vidare tar vi emot eller samlar in information om dig och ditt fordon från tredje parter och lägger till denna information till vår användarinformation. Denna information kan innefatta uppgifter från bilinformationssidor rörande fordonsspecifikationer och offentliga myndigheter, till exempel Transportstyrelsen, samt ytterligare information om dig från andra källor.

Om din information är felaktig eller ofullständig, kan du begära att vi rättar, blockerar eller raderar sådan information. Dessutom har du rätt att, gratis, en gång per kalenderår, på begäran få information om de personuppgifter om dig som vi behandlar. Om du vill begära tillgång till eller rättelse av dina personuppgifter, vänligen kontakta oss på [info@autobutler.se](mailto:info@autobutler.se), så besvarar vi din förfrågan så snart som möjligt.

Om din profil raderas, kommer även den personliga information som vi har registrerat rörande dig att raderas, men av redovisnings- och skatteskal är vi skyldiga att lagra viss nödvändig personlig information under en period på 7 år efter att informationen har raderats. Din profil kommer dock inte längre att vara tillgänglig för dig eller andra användare. Inlägg på forum etc. kommer fortfarande att finnas tillgängliga efter att din profil har raderats, jfr punkt 13.

## 11. Cookies

På Tjänsten, applikationer, meddelandesystem och verktyg används cookies och liknande teknik.

En cookie är en liten textfil som lagras på din dator, vilken identifierar datorn för [autobutler.se](http://autobutler.se). Filen innehåller inte någon information om dig. Vi och våra affärspartners (till exempel annonsörer, reklambyråer och annonsnätverk) använder cookies för att skapa bästa möjliga användarupplevelse av Tjänsten, inklusive riktad information till dig, samt för att Tjänsten ska komma ihåg ditt användarnamn och därigenom förbättra din upplevelse av vår webbplats, liksom för statistik, mätning av resultat och marknadsföring.

Du kan inaktivera eller radera cookies med hjälp av de verktyg som finns tillgängliga i de flesta webbläsare. Olika webbläsare erbjuder varierade möjligheter att inaktivera lagringen av cookies. Om du inte vill tillåta cookies och liknande teknik kommer du inte att kunna använda vissa funktioner, tjänster, applikationer och verktyg på vår webbplats. För mer information om blockering, radering och inaktivering av cookies hänvisas till Hjälpsnittet på din webbläsare, applikation eller enhet.

Generellt gör cookies att Tjänsten, applikationer, meddelandesystem och verktyg kan lagra relevant information i din webbläsare eller enhet för att senare använda informationen.

Vi lagrar inte din personliga information genom användning av cookies, utan vi använder dem för att kunna identifiera dig i våra servrar och interna system. Vid behov skyddar vi våra cookies och annan teknik så att endast vi och/eller våra affärspartner kan tolka dem genom att dessa ges ett unikt ID som endast vi kan förstå.

För en närmare beskrivning av de cookies som används på Tjänsten, applikationer, meddelandesystem och verktyg, vänligen läs [detta](#)

## 12. Ansvarsbegränsning

Vårt mål är att Tjänsten alltid ska vara tillgänglig. Det kan dock uppstå situationer då Tjänsten inte är tillgänglig på grund av säkerhets- eller underhållsskäl, nätverksproblem, brister i kommunikationsförbindelser eller hårdvara. Om möjligt kommer vi att underrätta dig om sådana situationer via Tjänsten, särskilt för det fall Tjänsten inte kommer att vara tillgänglig, helt eller delvis, under en längre tidsperiod.

Vi kan således inte garantera att Tjänsten alltid kommer att vara tillgänglig.

Vi tar regelbundet säkerhetskopior av Tjänsten och all information på denna, men trots detta kan dataförluster tyvärr uppstå, varför vi rekommenderar dig att ta en säkerhetskopia av det material som du har laddat upp på Tjänsten. Vi

frånsäger oss allt ansvar för förluster eller skador på din data, inklusive uppladdat material.

Vi frånsäger oss ansvaret för alla förluster – direkta och indirekta – som drabbar dig genom din användning av Tjänsten, på grund av fel och brister i Tjänsten, genom att Tjänsten upphör eller på grund av andras användning av Tjänsten.

Vi förmedlar endast information på Tjänsten, inklusive rörande offerter som inhämtas och lämnas mellan verkstäder och användare. Vi frånsäger oss allt ansvar, inklusive skadeståndsansvar, för sådan kommunikation liksom för innehållet i och efterlevnaden av sådan information, korrespondens samt erbjudanden. Vi är inte involverade i de transaktioner där en användare får ett arbete utfört i enlighet med viss offert, och vi frånsäger oss även allt ansvar för utförandet av uppdraget samt fel och brister i detta avseende.

Om vi, trots detta, skulle hållas ansvariga, oavsett ansvarsgrund, så är vårt ansvar gentemot dig begränsat till det högsta av följande:

- (i) 50 % av den totala betalning som mottagits från dig inom 6 månader från att skadeståndsanspråket uppstod, eller
- (ii) SEK 1 200.

Vad som anges ovan gäller, såvida inte annat föreskrivs enligt tvingande svensk lagstiftning.

### **13. Radering av din profil**

Du kan när som helst radera din profil och/eller den information eller det material som du har laddat upp. När du raderar din profil, vänligen notera att inlägg på forum och meddelanden som har skickats till andra användare fortfarande kommer att vara tillgängliga för mottagaren och att dessa alltså inte kommer att raderas. Om din profil är inaktiv i mer än 6 månader eller om du bryter mot dessa villkor, förbehåller vi oss rätten att radera eller inaktivera din profil och den information och det material som du, helt eller delvis, har laddat upp.

Vi förbehåller oss även rätten att utan föregående meddelande sluta tillhandahålla Tjänsten och därmed radera din profil i sådant fall.

### **14. Ändring av dessa villkor**

Vi förbehåller oss rätten att när som helst ändra dessa villkor. Villkoren kommer att vara tillgängliga på Tjänsten närsomhelst. Vid väsentliga ändringar blir du informerad och ombedd att acceptera de nya kraven, där det är relevant.

### **15. Överlåtelse**

Din profil är personlig och du kan inte överlåta den till andra utan vårt samtycke.

Vi förbehåller oss rätten att överlåta Tjänsten i sin helhet eller delvis med allt innehåll, användare och rättigheter till tredje part. Vid sådan överlåtelse kommer du att underrättas om den tidsfrist inom vilken du ska radera din profil för det fall du inte accepterar överlåtelsen.

### **16. Tillämplig lag**

Gällande villkor och användningen av Tjänsten ska regleras av svensk materiell rätt.

*Köpenhamn, 11 juli 2017*